ПРОТОКОЛ № 1

ЗАСЕДАНИЯ

Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными бюджетными учреждениями Новоалександровского сельского поселения, осуществляющими деятельность в сфере культуры на 2018 год.

01.02.2019г. х.Новоалександровка

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Кравченко Эмма Николаевна | Председатель Общественного Совета- заведующая МБОУ «Ветерок» |
| 2 | Назаренко Раиса Алексеевна | Заместитель председателя Общественного Совета –преподаватель МБОУ Кулешовской СОШ №17 |
| 3 | Выборнов Денис Владимирович | Заведующий ФАП х.Павлока |
| 4 | Чайка Татьяна Петровна | Заведующая отделением социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов Азовского района ОСО №1 |
| 5 | Захарова Ирина Викторовна | Заведующая отделением социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов Азовского района ОСО №1 |

ПОВЕСТКА:

О реализации на территории Новоалександровского сельского поселения Азовского района Ростовской области постановления РФ от 30.03.2013 года №286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги».

(докладчик: Кравченко Эмма Николаевна)

СЛУШАЛИ:

1. Докладчик Выборнов Д.В. – проводил мониторинг сайтов на соответствие критериев оценки качества;
2. Докладчик Чайка Т.П.- проводила опрос населения среди поселений учреждений культуры Новоалександровского сельского поселения;
3. Докладчик Захарова И.В.- проводила опрос населения среди поселений учреждений культуры Новоалександровского сельского поселения;
4. Заместитель председателя совета Назаренко Р.А.- подвела итоги независимой оценки качества и выставила баллы по показателям независимой оценки.

РЕШИЛИ:

1.Провести независимую оценку качества оказания услуг ( результаты приложение №1)

2.Подвести итоги и порекомендовать способы улучшения качества оказания услуг.

ПРИЛОЖЕНИЕ №1

к протоколу заседания №1

от 01.01.2019г.

Отчет общественного совета о проведении независимой оценки качества оказания услуг муниципальными бюджетными учреждениями культуры Новоалександровского сельского поселения, осуществляющими деятельность в сфере культуры за 2018 год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сельский Дом культуры х.Новоалександровка» Новоалександровского сельского поселения | | | |
| Показатели | год | Количество баллов | Комментарии о значении показателя |
| 1.Полное и сокращенное наименована учреждение культуры, место нахождения | 2018 | 1 |  |
| 2. Почтовый адрес, схема проезда, адрес электронной почты | 2018 | 1 |  |
| 3.Структура учреждений культуры | 2018 | 0 |  |
| 4.Сведения об учредителе | 2018 | 1 |  |
| 1. Учредительные документы | 2018 | 1 |  |
| 1. Информация о выполнении муниципального задания | 2018 | 1 |  |
| 1. Отчет о результатах деятельности учреждений культуры | 2018 | 1 |  |
| 1. Баланс учреждений | 2018 | 1 |  |
| 1. Информация о плане ФХД | 2018 | 1 |  |
| 1. Отчет об исполнении субсидий | 2018 | 1 |  |
| 1. Информация о мониторинге выполнения муниципального задания | 2018 | 1 |  |
| 1. Сведения о средней численности зп и численности работников | 2018 | 1 |  |
| 1. Информация о новых мероприятиях | 2018 | 4 |  |
| 1. Уровень комфортности пребывания в учреждениях культуры | 2018 | 4 |  |
| 1. Перечень услуг, предоставляемых учреждениями культуры. Стоимость платных услуг | 2018 | 4 |  |
| 1. Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов | 2018 | 0 |  |
| 1. Наличие независимой системы учета посещения сайта | 2018 | 0 |  |
| 1. Раскрытие информации независимой системы учета посещения сайта. Наличие системы контекстного поиска по сайту | 2018 | 0 |  |
| 1. Доступность информации на сайте. Отсутствие нарушений изображений | 2018 | 1 |  |
| 1. Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» | 2018 | 0 |  |
| 1. Транспортная и пешая доступность учреждений культуры | 2018 | 5 |  |
| 1. Удобство графика работы учреждений культуры | 2018 | 9 |  |
| 1. Доброжелательность и вежливость работников учреждений культуры | 2018 | 10 |  |
| 1. Фамилии, имена, отчества расположены на сайте | 2018 | 1 |  |
| 1. Должности руководящего состава | 2018 | 0 |  |
| 1. Его структурных подразделений | 2018 | 0 |  |
| 1. Режим работы | 2018 | 0 |  |
| 1. График работы | 2018 | 0 |  |
| 1. Контактные телефоны | 2018 | 1 |  |
| 1. Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг | 2018 | 4 |  |
| 1. Удовлетворенность населения проверкой учреждений культуры муниципальным органом | 2018 | 4 |  |
| 1. Разнообразие творческих групп | 2018 | 8 |  |
| 1. Качество проведения культурно-массовых мероприятий | 2018 | 10 |  |
| Сумма баллов по показателям | - | 90 |  |

В результате опроса населения (93человека) и мониторинга сайтов, из максимальных 114 баллов, учреждения культуры набрали 90 баллов. В целом учреждения культуры ведут достаточно активную деятельность, дома культуры и расположены доступно, поскольку находятся в каждом населенном пункте Новоалександровского сельского поселения непосредственно в центре населенных пунктов. Отчеты учреждений культуры выкладываются на сайте. Мероприятия проводятся в полном объеме.

ПРИЛОЖЕНИЕ №2

К протоколу заседания №3 от 01.02.2019 г

В результате проведенной независимой оценки качества оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением культуры Новоалександровского сельского поселения, осуществляющими деятельность в сфере культуры за 2018 год были вынесены следующие предложения по улучшению качества оказания услуг:

1. Рекомендуется полностью, своевременно и достоверно информировать население о новых творческих коллективах.
2. Рекомендуется провести работу по размещению следующей информации на сайт:

- структурное подразделение учреждений культуры;

- режим, график работы учреждений культуры

- контактные телефоны, ФИО сотрудников подразделений.

3. Рекомендуется создать систему навигации по сайту, независимую систему учета посещений. Также рекомендуется создать раздел «Независимая оценка качества оказания услуг».

Председатель комиссии:

Кравченко Эмма Николаевна \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Члены комиссии :

Назаренко Раиса Алексеевна\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Выборнов Денис Владимирович\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Чайка Татьяна Петровна\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Захарова Ирина Викторовна\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_