Отчет о результатах опроса населения о качестве предоставляемых бюджетных услуг учреждениями культуры Новоалександровского сельского поселения за 2016 год

20.01.2017 г.

1. Услуги по организации библиотечного обслуживания МБУК «НСБ» Новоалександровского сельского поселения

В опросе приняли участие 100 читателей. Из них 60 % женщин и 40 % мужчин, в возрасте от 15 до 65 лет. Из них пенсионеры – 15 %, учащиеся и студенты 50 %, рабочие 20 %, служащие 14 %, прочие 1 %. Читательский стаж имеют : 70 %- читатели от 10- 30 лет; 21% более 30 лет; 9 % - до 14 лет.

Анализ опроса показал, что МБУК «НСБ» Новоалександровского сельского поселения востребована различными категориями читателей, удовлетворяет запросы пользователей. Библиотека – информационное, культурное, образовательное учреждение, обеспечивающее населению оперативный доступ к всевозможным знаниям и информации.

Для более качественной организации библиотечного обслуживания населения, по мнению респондентов, необходимо:

- улучшить материально- техническую базу библиотек (мебель, пополнение библиотечного фонда).

2. Услуги по организации культурно - досуговой деятельности МБУК «НСДК» Новоалександровского сельского поселения

В опросе приняли участие 160 респондентов, из них работающее население составило 65%, учащиеся и студенты 31 %, пенсионеры – 4 %. Большинство опрошенных очень часто посещают учреждение культуры Новоалександровского сельского поселения (78 %), примерно один раз в месяц – 19 % опрошенных, и редко – 3 % респондентов.

78 % респондентам, регулярно посещающим ДК, очень нравятся мероприятия и профессиональный уровень их организации.

95 % опрошенного населения оценивают уровень оказания муниципальных услуг СДК как «хорошо» и «отлично», 4 % - удовлетворены качеством услуг, 1 % - не удовлетворены, имеют претензии.

Большинство опрошенных считают, что для более полного охвата населения расширить сеть кружков и клубов по интересам.

Глава администрации Новоалександровского С.А.Комаров

сельского поселения

Исполнитель:

Директор МБУК «НСДК Т.А.Бондаренко