**Количество и характер обращений граждан, поступивших в администрацию Новоалександровского сельского поселения за 2019 год.**

В администрацию Новоалександровского сельского поселения в 2019 году поступило 219 обращений, их количество в сравнении с прошлым 2018 годом увеличилось на 111% . Из общего числа обращений граждан получено 3 (1%) коллективных заявлений, их число увеличилось.

По вопросам связанных с оформлением документов на земельные участки 76%,;

По строительству и ремонту дорог 5%, по вопросам некачественного электроснабжения 2%, по вопросам.

По вопросам благоустройства территории 8%.

Из числа обращений по более частым вопросам произошли следующие изменения:

Увеличилось число обращений связанных с благоустройством территории;

В связи с переходом на единого оператора по вывозу ТКО в администрацию поступило 1% обращений о ненадлежащем исполнении обязанностей оператора.

Большинство обращений граждан содержало вопросы местного значения, относящихся к компетенции органов местного самоуправления. Поступающая корреспонденция рассматривалась своевременно, в соответствии с федеральным и областным законодательством, Административным регламентом работы с обращением граждан администрации сельского поселения, который принят постановлением от 19.03.2011 года №34. На официальном сайте администрации Новоалександровского сельского поселения имеются разделы:

- «Приём граждан», в котором каждый желающий может задать свой вопрос главе и специалистам администрации сельского поселения;

- «Работа с обращениями граждан ( физических лиц), общественных объединений, юридических лиц», в котором размещена информация о порядке и времени приёма граждан, а также информация о количестве и характере обращений граждан, общественных объединений и юридических лиц.

6% обращения граждан по вопросам, связанных с жалобами на противоправные действия соседей, а так же конфликтами между членами семьи рассмотрены комиссией с выходом на место.

Из общего числа поступивших обращений в 2018году в администрацию Новоалександровского сельского поселения были получены обращения из:

* + Администрации Азовского района поступило 17 обращений (10%);
	+ Правительство Ростовской области 4 (1,42);
	+ Управления Президента Российской Федерации 2 (1,42);
	+ Прокуратура 0 (0%);
	+ Из сторонних организаций 1 (1).

В целях дальнейшего совершенствования работы с обращениями граждан работает МФЦ, которое осуществляет услуги населению по многим направлениям, что снизило количество обращений граждан по многим вопроса.